



AXA SİGORTA SAĞLIĞIM TAMAM GRUP SAĞLIK SİGORTASI

İÇİNDEKİLER



-
- The background of the slide features a soft-focus illustration. In the center, there are three stylized human figures: a man, a woman, and a small child, all in a light beige color. To the left of the figures is a large, translucent red heart. In the foreground, a silver stethoscope is visible, partially obscured by the heart and the figures. The overall background is a light, warm-toned gradient.
1. **Tamamlayıcı Sağlık Poliçesi Nedir**
 2. **Teminat Detay**
 3. **Sağlık Paketi Asistans Hizmetleri**
 4. **Bekleme Süreleri**
 5. **Teminat Dışı Kalan Haller**
 6. **Provizyon**
 7. **Anlaşmasız Kurum Tazminat Ödemeleri**
 8. **Anlaşmalı Kurumlar**
 9. **AxaFit Kullanım Kılavuzu**
 10. **Sık Sorulan Sorular**

TAMAMLAYICI SAĞLIK POLİÇESİ NEDİR



- SGK ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarından alacağınız sağlık hizmetleri için ödeyeceğiniz fark ücretlerini ürün özel ve genel şartları kapsamında karşılayan bir poliçedir. SGK ile anlaşmalı olan kurumların aynı zamanda AXA SİGORTA ile bu ürüne özel anlaşması olması gerekmektedir.
- Sigortalı, sadece SGK ile anlaşmalı özel bir hastaneyi kullanabilir. SGK ile anlaşmalı hastanede sigortalının işlemlerini gerçekleştiren doktorun da SGK ile anlaşmalı olması gerekir.
- Tedavi talep edilen rahatsızlığın Axa Sigorta Sağlığım Tamam Sigorta poliçesi özel şartlarına ve sağlık sigortası genel şartlarına uygun olması şarttır.

TEMİNAT DETAY



TEMİNATLAR	ŞİRKET KATILIM ORANI	TEMİNAT LİMİTLERİ	KULLANIM HAKKI
YATARAK TEDAVİ GİDERLERİ			
YATARAK TEDAVİ	100%	LİMİTSİZ	
YOĞUN BAKIM			
KEMOTERAPİ / RADYOTERAPİ / DİALİZ			
KÜÇÜK MÜDAHALE			
YATARAK MALZEME TEMİNATI	100%	40.000 TL	Yıllık
EVDE BAKIM GİDERLERİ	100%	100.000 TL	Yıllık
YARDIMCI TIBBİ MALZEME	100%	35.000 TL	Yıllık
SUNİ UZUV GİDERLERİ	100%	125.000 TL	Yıllık
TIBBİ DANIŞMANLIK VE AMBULANS HİZMETLERİ	100%	LİMİTSİZ	Limitsiz
AYAKTA TEDAVİ GİDERLERİ			
DOKTOR MUAYENE	100%	Kere/Kez Limitli	Yılda 10 Vaka ile sınırlı
LABORATUVAR HİZMETLERİ			
GÖRÜNTÜLEME VE TANI YÖNTEMLERİ			
İLERİ TANI YÖNTEMLERİ			
FİZİK TEDAVİ (Yılda 30 seans)			
AXA ASSISTANCE SAĞLIK PAKET	DETAYLAR EKTEDİR.		

SAĞLIK PAKETİ ASİSTANS HİZMETLERİ



AXA Asistans Hizmetlerimizden Yararlanabilirsiniz

AXA Asistans hizmetlerimizden faydalanmak için hafta içi mesai saatlerinde (09:00-18:00) arasında çalışan 0 212 942 35 71 numaralı AXA Partners destek hizmetleri hattını arayabilirsiniz. Asistans teminatlar 1 Mart 2020 itibari ile yapılan bireysel yeni ve yenileme Tamamlayıcı Sağlık poliçelerinde geçerlidir.



DIŞ PAKETİ HİZMETİMİZ YILDA 1 DEFAYA MAHSUS OLMAK ÜZERE ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANMAKTADIR.

Diş Paketi Hizmeti Kapsamı;

- Diş Hekimi Muayenesi

- Detertraj (Diş Taşı Temizliği – Alt ve Üst Çene)
- Diş Röntgen Filmi (Periapikal veya Panoramik)



CHECK-UP PAKETİ HİZMETİ YILDA 1 DEFAYA MAHSUS OLMAK ÜZERE ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANMAKTADIR. YILDA BİR KEZ BULUNAN BU HAKKINIZI KULLANDIKTAN SONRA DA İLGİLİ KURUMDAKİ DİĞER TALEPLERİNİZDE ASİSTANS HATTIMIZI ARAYARAK İLE %5-25 ARALIĞINDA İNDİRİMDEN FAYDALANABİLİRSİNİZ.

Check-Up Paketi Hizmeti Kapsamı;

- **Doktor Değerlendirme:** Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesi.
- **Akciğer Grafisi (Tek Yönlü):** Akciğer, kalp ve komşu organ hastalıkları tarama testi.
- **EKG:** Koroner damar hastalıkları ile kalp ritim bozukluklarını tespit etme ve izleme testi.
- **Tam Kan Sayımı (18 Parametre):** Kan hastalıkları ile diğer doku ve organ hastalıklarını araştırma ve izleme testi.
- **Tam İdrar Testi:** Böbrek, mesane ve idrar yolları hatalıklarının araştırılması testi.
- **Sedimentasyon:** Enfeksiyon hastalıkları ve romatizmal hastalıklar başta olmak üzere non-spesifik tanı testi.
- **Açlık Kan Şekeri:** Şeker hastalığı tanı testi.
- **Total Kolesterol:** Koroner damar hastalıklarının risk değerlendirme testi



PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK HİZMETİ YILDA 1 DEFAYA MAHSUS OLMAK ÜZERE ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANMAKTADIR.

Psikolojik Danışmanlık Hizmeti Kapsamı;

- Tüm sigortalıları kapsayacak bir psikolojik gelişim ve destek hizmetidir.
- Telefon ile başvuran sigortalılarımızın ilk değerlendirilmeleri yapılacaktır.
- Talebinize göre telefonda ve/veya yüz yüze görüşme destek hizmeti ücretsiz sağlanacaktır.
- Danışmanın veya danışanın gerekli görmesi halinde yüz yüze görüşme hizmeti için ilk seans ücretsiz, ilk seanstan sonraki seanslarda %40'a varan indirim oranları uygulanabilecektir.



DIYETİSYEN HİZMETİ YILDA 1 DEFAYA MAHSUS OLMAK ÜZERE ÜCRETSİZ OLARAK SAĞLANMAKTADIR.

Diyetisyen Hizmeti Kapsamı; Tüm Türkiye'de organizasyon hizmeti verilecek olup ilk görüşme ücretsiz, sonraki randevularda 30'a varan indirim sağlanacaktır.



Ambulans hizmeti nasıl kullanılır?

Ambulans hizmeti teminatı sigortalılarımızın hayatını tehdit eden acil durumlarda yerinde müdahale ve/veya en yakın uygun sağlık donanımına sahip kuruluşa; sigortalımızın tedavisinin gerçekleştiği hastanede uygun ekipmanın olmaması durumunda ise hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye, gereken gözetim altında ambulans ile naklini içeren bir teminattır.

0850 250 99 99 üzerinden 99'u tuşlayarak acil ambulans hizmetinden limitsiz ve ücretsiz olarak yararlanılabilir.

BEKLEME SÜRELERİ



Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 3 ay bekleme süresi uygulanan hastalıklar mevcuttur. Hastalıklarla ilgili ayrıntılı bilgi Axafit uygulamasında yer alan polişe basımınızda bulunmaktadır.

Her türlü kanser ve kalp hastalıkları
Kronik böbrek rahatsızlıkları ve diyaliz
Üriner sistemin taşlı hastalıkları
Prostat hastalıkları
Varikosel
Her türlü disk hernisi (bel fıtığı, boyun fıtığı vb.)
Diz cerrahisi (menisküs, kondromalazi, bağ rüptürleri vb.)
Omuz cerrahisi (habitüel omuz çıkığı, rotator cuff yırtığı, impingement sendromu vb.)
Omurga cerrahisi ve artroskopik cerrahi işlemleri, endoskopik işlemler
Her türlü fıtık (kasık fıtığı, mide fıtığı vb.)
Safra kesesi hastalıkları
Safra yolu hastalıkları
Katarakt
Glokom ve tiroit hastalıkları
Pilonidal sinüs, tonsillit, geniz eti, sinüzit ve orta kulak cerrahisi
Myom, yumurtalık, meme ve rahim hastalıkları
Endometriozis, sistosel, rektosel ve prolapsus uteri (rahim sarkması), varis (özefagus varisleri dahil),
Hidrosel, spermatosel
Organ yetmezlikleri, organ nakilleri

TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER



Sigorta başlangıç tarihinden itibaren teminat dışı kalan hastalıklar mevcuttur. Hastalıklarla ilgili ayrıntılı bilgi Axafit uygulamasında yer alan poliçe basımınızda bulunmaktadır.

Polıçe öncesine dayalı rahatsızlıklar
Doğuştan gelen hastalıklar
İlaç (SGK nın ilacı ödemesi nedeniyle poliçede ilaç teminatı yoktur.)
Dış Tedavi giderleri
Gözdeki kırılma kusurları
Gözlük, cam, çerçeve, lens giderleri
Kısırlık tedavisi
Her türlü estetik ameliyatlar
Skolyoz Ameliyatı
Septum Deviasyonu ve Konka Hipertrofisi

PROVİZYON



- Anlaşmalı kurumlarda TC kimlik numarası ile işlem yapılmakta olup sigortalının bankoda öncelikle işlemlerin SGK üzerinden yapılmasını ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortasına sahip olduğunu hatırlatması yeterli olacaktır.
- Yatarak Tedavi işlemleri için en az 3 gün öncesinde hastane ile irtibata geçip provizyon alınması için talep yapmak gerekmektedir. (Kurum araştırması süresi)
- İleri bir tarihe randevu verilen bazı tetkikler için de yatarak tedavide olduğu gibi önceden sözlü provizyon alınması için hastaneye talepte bulunmak gerekmektedir.
(Örn. kalple ilgili tetkikler; anjio, efor testi vb. ya da endoskopik işlemler)

ANLAŞMASIZ KURUM TAZMİNAT ÖDEMELERİ



- Anlaşmasız kurum ayakta tedavi giderleri Sağlık Uygulama Tebliğinin (SUT Tarifesi) 3 katıyla sınırlı olacak şekilde karşılanır. Vaka başı 2.000 TL 'ye kadar olan ayakta tedavi faturasında 3 SUT hesaplaması yapılmaz, sigortalı katılımı olmadan Ayakta Tedavi hakkından düşer.
- Sosyal Güvenlik Kurumu şartı gereği ayakta tedavilerde doktor muayene ve diğer tanı işlemlerinin tümünün aynı kurumda yapılması gerekmektedir.
- Anlaşmasız kurum ,Ameliyat /küçük müdahale giderleri yine Sağlık Uygulama Tebliğinin (SUT Tarifesi) 3 katıyla sınırlı olacak şekilde karşılanır.
- Anlaşmasız kurum medikal yatış giderleri yine Sağlık Uygulama Tebliğinin (SUT Tarifesi) 3 katıyla sınırlı olacak şekilde karşılanır. Günlük 2.000 TL 'ye kadar olan yatarak medikal yatış faturasında 3 SUT hesaplaması yapılmaz, sigortalının yatarak tedavi teminat limitinden düşer.

ANLAŞMALI KURUMLAR



Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında anlaşmalı olduğumuz 650'ye yakın kurum sayısı ile tüm Türkiye'ye yayılan en güçlü TSS Network ağıımızdan yararlanabilirsiniz. Anlaşmalı Kurumlarımızdan başlıcaları:



Medical Park Grubu
Medicana Grubu
Medipol Grubu
Medistate Kavacık
Dünya Göz Grubu Hastaneleri
Yeditepe Hastanesi
İstanbul FNG
Kolan Grubu

<https://www.axasigorta.com.tr/anlasmali-kurumlar> linkine tıklayarak üzerinden güncel Anlaşmalı Kurum bilgilerine ulaşabilirsiniz.

AXAFİT UYGULAMASI



AXAFit
Sigortacılık İşlemlerine
Ulaşmak İçin



AXAFit Mobil Uygulamasına

giriş yaptıktan sonra
Sigortacılık
işlemlerine ulaşmak
için görselde sağ altta
bulunan AXA
sekmesine tıklanır.

AXAFit Mobil Uygulamasına

T.C. Kimlik No ve
tek seferlik şifre ile
giriş sağlanır.

Kayıt olmak ve
ilk defa şifre almak
için Şifre Al'a
tıklanır ve telefon
numarasının
girilmesi ile şifre
SMS olarak gelir.

Şifrenin unutulması
durumunda Şifremi
Unuttum'a tıklanır
ve telefon
numarasının
girilmesi ile şifre
SMS olarak gelir.

T.C Kimlik No ve
telefon numarasının
eşleşmemesi halinde
güvenlik soruları ile
doğrulama yapılabilir.

AXAFİT UYGULAMASI



Sağlık alanında;

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası için teklif alınabilir.
Poliçeye aracılık eden Satış Kanalının detay bilgilerine erişebilir.
Poliçe görüntülenebilir ve telefona indirilebilir.
Poliçeye ilişkim teminat bilgileri incelenebilir.
Poliçe kapsamındaki Adet ve Limit kalan kullanım haklarını takip edebilirler.
Poliçenin yenileme tarihine kalan süre görüntülenebilir.
Yatarak Tedavi için Provizyon Bilgilerine erişim sağlanabilir.



Sağlık poliçe detaylarınıza AXA sekmesinden kolayca ulaşabilirsiniz.

AXAFİT UYGULAMASI



DOKTOR DANIŞMA HATTI ;

Doktor Danışma Hattı üzerinden;
Doktora Yaz
Doktorla Görüş
Doktorlarla Görüntülü Konuş
Seçenekleri ile AXAFİT ile doktora gitmeden
danışılabilir.



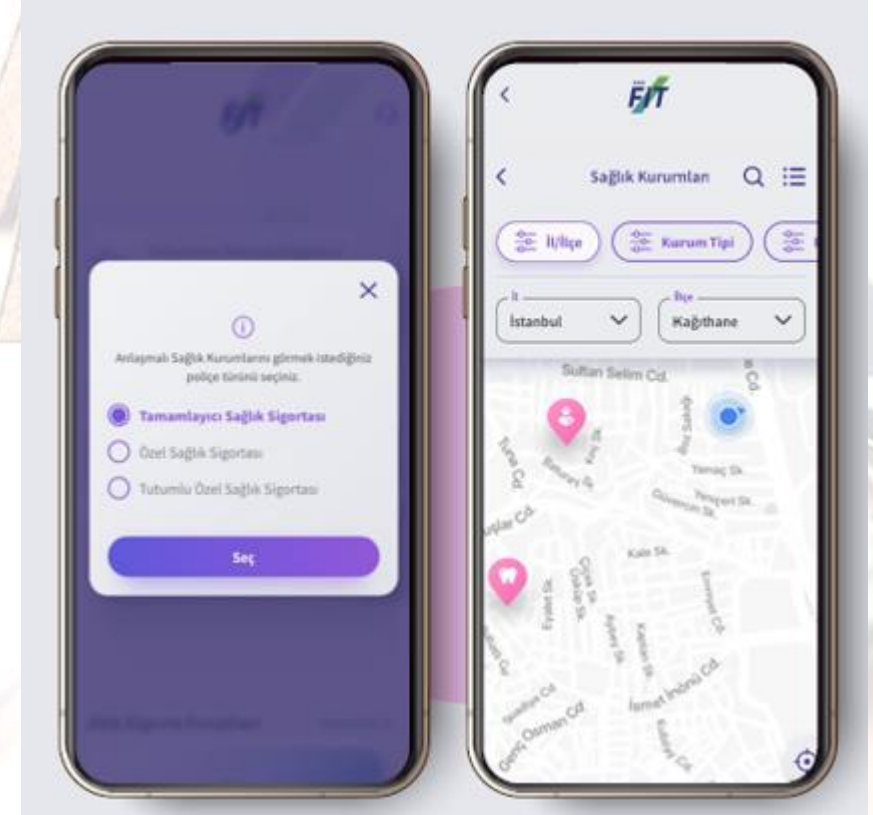
AXAFİT UYGULAMASI



Anlaşmalı Kurumlar;

Anlaşmalı Kurumlar görüntülenebilir.
Police kapsamında yararlanılabilecek Anlaşmalı Kurumların konumu ve iletişim bilgilerine harita üzerinde detaylı gösterim ile erişilebilir.

Nöbetçi Eczaneler görüntülenebilir.
Bu hizmetlerden police seçilerek yararlanılabilir.



SIK SORULAN SORULAR



Police neyi kapsar?

Police SGK ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarında alınacak sağlık hizmetleri için SGK'nın karşılamadığı ve sigortalının ödemesi gereken fark ücretlerini kapsar.

Police hangi hastanelerde kullanılabilir?

Sigortalı telefonuna indirmiş olduğu AXAFit uygulamamızdan anlaşmalı kurumlarımızı görüntüleyebilir, yine AXAFit üzerinden dilediği anlaşmalı kurumumuzdan doktor randevusu alabilir. Ayrıca www.axasigorta.com.tr websitemiz üzerinden de anlaşmalı kurumlarımızı görüntüleyebilir.

Police sadece sigortalının yaşadığı şehirdeki hastanelerde mi geçerli?

650'ye yakın kurum ile Türkiye'nin en güçlü ve yaygın anlaşmalı kurum ağına sahip police tüm Türkiye'de geçerlidir.

Ayakta Tedavi kapsamı nedir, sigortalının kaç muayene hakkı vardır? Sigortalı kalan muayene hakkını nereden öğrenebilir?

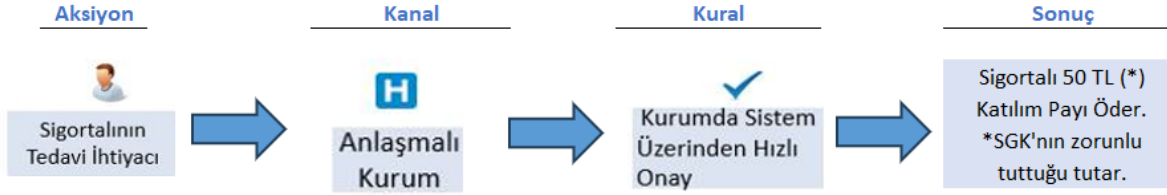
24 saati aşmayan ve hastanede yatmayı gerektirmeyen durumlarda ayakta tedavi teminatından yararlanılabilir. Doktor muayenesi, röntgen, laboratuvar tetkikleri ve ileri tanı yöntemlerine ait giderler ayakta tedavi kapsamında karşılanır. Policede yıllık 10 adet muayene limiti vardır.

Aynı rahatsızlığa bağlı yapılan tüm işlemler 1 muayene hakkı içinde (1 vaka) değerlendirilir.

SIK SORULAN SORULAR



Axa Sağlığım Tamam Poliçemi Nasıl Kullanırım ?



Yatarak Tedavi teminatı nasıl kullanılır?

Yatarak tedavi teminatı 24 saatten uzun, hastanede yatmayı gerektiren durumlarda yatış ve tedavi masrafları kapsamaktadır.

Planlı olan yatarak tedavi işlemleri için en az 7 gün öncesinde hastane ile irtibata geçerek AXA Sigorta'dan provizyon alınması için talep yapılması gerekmektedir.

İleri bir tarihe randevu verilen bazı tetkikler için de Yatarak Tedavide olduğu gibi önceden sözlü provizyon alınması için hastaneye talepte bulunulması süreçleri hızlandıracaktır.

Ambulans hizmeti nasıl kullanılır?

Ambulans hizmeti teminatı sigortalılarımızın hayatını tehdit eden acil durumlarda yerinde müdahale ve/veya en yakın uygun sağlık donanımına sahip kuruluşa; sigortalımızın tedavisinin gerçekleştiği hastanede uygun ekipmanın olmaması durumunda hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye, gereken gözetim altında ambulans ile naklini içeren bir teminattır.

0850 250 99 99 üzerinden 99'u tuşlayarak acil ambulans hizmetinden limitsiz ve ücretsiz olarak yararlanılabilir.



TEŞEKKÜR EDERİZ